

ALLMÄNNA VILLKOR

Wellify digital tjänst för mikroträning

Publiceringsdatum Varberg 2024-02-22

1. DEFINITIONER

Kunden

Företag eller organisation till vilket avtal framställts eller den som efter överenskommelse använder Wellify´s tjänster eller applikationer.

Tjänst

Nyttjande av digitaltjänst för dator, mobil och padda.

Support

Stöd och förklaring av tjänstens funktioner fungerar via e-post, eller telefon.

Fel

Avvikelse från vad som är avtalat beträffande de SAAS – tjänster som är tillhandahållna av Wellify inom ramen för avtalet med Kunden.

Lösenordet

Det användarnamn samt lösenord som är tilldelat Kunden av Wellify.

SAAS - "software as a service" Applikation och programvara som tillhandahålls via internet. Mjukvarans drift och underhåll tillhandahålls av Wellify vilket inte kräver någon lokal installation hos användaren.

Integration

Anpassning och ihopkoppling av ett system/format till ett annat där följderna blir att data och kommandon konverteras fortlöpande mellan två eller flera oförenliga system.

2. ACCESSUPPGIFTER

2.1 Kunden förbinder sig att inte tillgängliggöra access eller autentiseringsuppgifter till någon obehörig.

2.2 Kunden förbinder sig att omgående meddela Wellify om Kunden fått kännedom eller misstänker att obehörig fått access eller att accessen missbrukats.

2.3 Med accessuppgifter avses lösenord eller andra autentiseringsuppgifter för access till de system som avtalet avser.

3. KUNDENS ÅTAGANDEN



3.1 Allmänt

Hur och på vilka sätt Wellify´s SAAS – tjänster kan användas och utnyttjas beskrivs i samband med respektive tjänst.

3.2 Information om Kunden

Kunden är ansvarig för att Wellify har rätt uppgifter om Kunden och skall snarast underrätta Wellify om eventuella förändringar i sådana uppgifter. Om Kunden upptäcker att fel information har lämnats skall Kunden snarast underrätta Wellify om felet och samtidigt uppge de korrekta uppgifterna.

3.3 Övrig information

Kunden ansvarar för att information som i övrigt lämnas i samband med utnyttjandet av SAAS - tjänsten är korrekt, står i överensstämmelse med tillämplig lag och inte strider mot goda seder och bruk.

3.4 Intrång

Kunden förbinder sig att inte göra eller försöka göra obehörigt intrång i Wellify´s digitala produkter eller andra digitala produkter som är kopplade till Wellify och att aldrig förstöra information eller funktioner som tillhandahålls i SAAS - tjänsten. De tjänster som ingår i SAAS - tjänsten får inte heller i något fall användas på ett sådant sätt att skada uppstår för Wellify eller tredje man.

3.5 Ansvar för skada

Om Kundens användning av SAAS – tjänsten orsakar skada eller olägenhet för Wellify eller tredje man, ansvarar Kunden ensam för sådan skada eller olägenhet.

3.6 Ansvar gentemot användare

Kunden ansvarar själv gentemot användare för eventuella felaktigheter i nyttjandet för sådan skada som användare lider p.g.a. Kundens agerande i samband med nyttjandet av SAAS - tjänsten.

3.7 Kundens ansvar för annan

Kunden ansvarar fullt ut för användare av SAAS - tjänster eller produkter från Wellify som Kunden gjort åtkomliga genom att förse externa användare med nödvändiga Lösenord.

3.10 Reklamation vid fel eller dröjsmål

Det åligger en Kund som vill göra gällande fel eller dröjsmål i SAAS – tjänsten att snarast efter det att Kunden märkt eller felet respektive dröjsmålet lämna Wellify ett skriftligt meddelande om detta (reklamation).

3.12 Iakttagande av lagbestämmelser med mera

Iakttagande av lagbestämmelser med mera förbinder sig Kunden att vid utnyttjandet av SAAS – tjänsten till alla delar följa EU:s Dataskyddsförordning, Personuppgiftslagen och andra tillämpliga lagar och bestämmelser. Kunden är medveten om att publicering eller tillhandahållande av obehörigen kopierad programvara eller annat material som omfattas av upphovsrättsligt skydd eller material som strider mot lag ej är tillåtet.

4. WELLIFY´S ÅTAGANDEN



4.1 Support

Wellify har Support mellan 08.00 – 17.00 (CET) helgfri mån-fre.

4.2 Fel

4.2.1 Avhjälpande av fel

Om Fel i SAAS - tjänsten uppstår åligger det Wellify att inom skälig tid från Kundens reklamation avhjälpa felet.

4.2.2 Prisavdrag

Har avhjälpande enligt p. 4.2.1 ovan inte skett inom skälig tid har Kunden rätt till skäligt prisavdrag. Endast sådan Kund som är berörd av Felet i Tjänsten har rätt till prisavdrag. Prisavdraget överstiger aldrig priset för utnyttjandet av SAAS - tjänsten. Vid privatköp gäller Konsumentlagstiftningen för Sverige.

4.4 Ansvar för system

Wellify åtar sig att löpande uppdatera SAAS systemet och vid var tid erbjuda den senaste versionen. Ny funktionalitet utvecklas kontinuerligt i mjukvaran baserat på kundbehov. Utveckling av mjukvaran sker i samråd med Wellify´ s kunder, marknadsutveckling och nya tekniska möjligheter.

5. FRISKRIVNING OCH TALEFRIST

5.1 Allmänt

Part ansvarar för direkt skada på grund av att part, genom oaktsamhet, brutit mot sina förpliktelser enligt avtalet. Part ansvarar således inte för indirekt skada på grund av att part, genom oaktsamhet, brutit mot sina förpliktelser enligt avtalet. Parts skadeståndsskyldighet är begränsat till kontraktsvärdet i den händelse Part bryter mot sina förpliktelser enligt avtal.

6. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

6.1 SAAS – tjänsten

Samtliga immateriella rättigheter hänförliga till SAAS – tjänsten, såsom rätten till den tekniska och grafiska utformningen, innehåll såsom filmer, bilder och instruktioner tillhör Wellify. Wellify har rätt att skydda sin rätt till programkoden genom kapsling av de moduler som innehåller programkod. Kunden äger inte rätt att på något förfaringssätt skaffa sig åtkomst till SAAS – tjänstens programkod.

7. ARVODE OCH BETALNING

7.1 Pris

Framgår av specifikt huvudavtal.

7.2 Betalning

Licenskostnader faktureras enligt överenskommen leveransplan.

Eventuella Arvode faktureras löpande efter genomfört arbete och godkännande av Kunden. Samtliga fakturor har 30 dagars betalningstid, SEK, exkl. moms om inte annat avtalats.

8. PLANERADE DRIFTSAVBROTT

8.1 Driftsavbrott och meddelanden

Wellify förbehåller sig rätten att ta ner SAAS – tjänsten för planerat underhåll och förbättrande åtgärder. Sådana planerade driftsavbrott skall i möjligaste mån förläggas till en tidpunkt mellan 18.00 och 06.00 (GMT+1) på vardagar eller på lördagar och söndagar. I de fall driftavbrotten inte kan förläggas till en tidpunkt mellan 18.00 och 06.00 (GMT+1) på vardagar eller på lördagar och söndagar ska Wellify i så god tid som möjligt informera kunden om det planerade driftsavbrottet.

8.2 Inget skadeståndsansvar för driftstörning

Wellify är inte skyldig att ersätta skada till följd av att användningen av SAAS - tjänsten hindrats eller försvårats på grund av åtgärd, som är påkallad av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. Sådana åtgärder skall utföras skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas.

9. PERSONUPPGIFTER

9.1 Personuppgiftslagen

Alla personuppgifter som Kunden lämnar till Wellify eller lämnar vid besök på webbplatsen kommer att behandlas av Wellify i egenskap av personuppgiftsbiträde. Kunden är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att hantering av personuppgifter från användare i enlighet med lag.

10. SEKRETESS

10.1 Affärshemligheter

Wellify och Kunden förbinder sig att inte, varken under avtalstiden eller därefter, för utomstående avslöja sådan information som erhållits från den andra parten och som är att betrakta som dennes affärshemlighet.

10.2 Marknadsföring

Kundens samtycke krävs för all typ av marknadsföring där kundens namn eller varumärken används. Kunden förbehåller sig rätten att återkalla samtycke enligt denna punkt.

11. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Part äger inte rätt att utan skriftligt medgivande från part överlåta sina rättigheter eller skyldigheter till annan.

12. UPPSÄGNING AV AVTALET

Om part på ett väsentligt sätt bryter mot bestämmelserna i detta avtal och inte vidtar rättelse inom sextio (60) dagar från anmodan, äger den icke felande parten rätt att säga upp detta avtal till omedelbart upphörande.

13. FORCE MAJEURE

Om part hindras från att fullgöra sin skyldighet enligt detta avtal på grund av omständighet, som ligger utanför part´s kontroll och vars menliga inverkan part inte skäligen kunnat undvika, utgör sådant hinder befrielsegrund för part´s skyldighet att fullgöra sina skyldigheter enligt detta avtal. Likaså medför sådant hinder befrielse från skyldighet att utge varje form av ersättning till följd av att part´s skyldigheter enligt avtalet inte kunnat fullgöras. Har part´s skyldigheter enligt detta avtal hindrats av omständighet, som anges ovan, i mer än nittio (90) dagar, äger vardera part rätt att utan ersättningsskyldighet gentemot den andra parten frånträda detta avtal med omedelbar verkan.

14. VILLKORSÄNDRING

Ändringar i allmänna villkor genomförs i samförstånd med Kunden och skall vara skriftliga.

15. MEDDELANDEN

Samtliga aviseringar och meddelanden mellan Parterna skall ske i skriftlig form via brev, eller e-post. Aviseringar och meddelanden enligt dessa villkor skall med bindande verkan sändas till Kunden under den adress som uppgivits vid registreringen eller som anmälts utgöra ny adress och till Wellifyunder den adress som anges på webbplatsen.

16. TVIST

Twist med anledning av tolkning och tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras enligt svensk rätt och av allmän domstol med Varbergs tingsrätt som första instans.